

"Firmamız;

1. Zamanında ve doğru bir hizmet sunmayı,
2. Tüm çalışanların tek vücut halinde yaratıcı bir felsefe ile güvenli, istikrarlı, zamanında ve doğru adımlarla hizmet verdiğimiz kişi ve kurumların memnuniyetini de esas alarak gerçekleştirdiği faaliyetleri, kurmuş olduğu kalite yönetim sisteminin esaslarına göre yürütmeyi,
3. Sektöre dair teknolojik yeniliklerin takipçisi olmayı, sektöründe yeniliklerle öncü olmayı,
4. İnsana değer veren, güvenilir, dürüst, disiplinli ve istikrarlı olmayı,
5. Yasal mevzuatlara uygun çalışmayı,
6. Müşteri odaklı olmayı ve müşterilerine değişen zaman ve koşullarda kalite yönetim sisteminden ödün vermeden hizmet sunmayı,
7. İşleri sözleşme, teknik şartnamelere ve yasal mevzuatlara tam manasıyla uyarak hatasız yapmayı,
8. Ülkemize ve toplumumuza faydalı sürekli bir güç oluşturmayı,
9. Müşterilerinin ve çalışanlarının memnuniyetini sağlamayı,

[illegible]

AMAÇLAMAKTADIR

Şirket Yönetimi Olarak tüm çalışanlarımızın Kalite Politikamızı benimsemelerini, çalışma ve faaliyetlerini bu doğrultuda yürütmelerini sağlayacağımızı taahhüt ederiz.

Şirketimizin kalite hedeflerinin ana safhaları şu şekilde sıralamaktadır ;

- Kusursuz Hizmetler Sunmak,
- Hiçbir müşteriden şikayet almamak ,
- İstatistik çalışmalarda dünkü hataları bugün değerlendirmek, yarın için önlem almak ,
- Sürekli ve her yıl artan bir ivme ile tüm personeli eğiterek geliştirmek,
- Sürekli servis ile hizmetlerimizi korumak ve müşterilerimizi geliştirmek,